

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KONYA ORGANİZE SANAYİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
BÜYÜK KAYACIK MAH. EVRENKÖY CAD. NO:12
42050 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KONYA ORGANİZE SANAYİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
BÜYÜK KAYACIK MAH. EVRENKÖY CAD. NO:12
42050 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-114/14-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

06.01.2017

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

06.01.2020

Revizyon Tarihi / Date of Revision

06.01.2017

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

19.03.2014

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.